

事業主・管理職・ハラスメント対策担当者向け

ハラスメントのリスクを知り、被害を防ぐための ハラスメント対策セミナー

本セミナーではカスタマーハラスメントとパワーハラスメント、セクシャルハラスメントを中心にハラスメントを正しく理解し、企業としての“対応と予防”の両面から学んでいきます。

ハラスメント対策の必要性を感じているものの時間がとれない、何から手を付けていいかわからない、といった事業所様にぴったりの内容となっています。シミュレーションを通してより実践的な内容となっており、働きやすい職場づくりと従業員と企業の双方を守ることを目指します。

職場のハラスメントに関する実態調査結果概要

(令和5年度校正労働省委託事業) 厚生労働省 雇用環境・均等局 雇用機会均等課

www.mhlw.go.jp/content/11909000/001259093.pdf

を基に事務局作成

(労働者等調査)

現在の職場でパワハラを受けたと回答する勤務先の特徴
上位3項目

- ・人手が常に不足している
- ・従業員の年代に偏りがある
- ・上司と部下のコミュニケーションが少ない

日時

2月26日(水) 13:30~15:30



開催場所

小牧商工会議所 4階大会議室

(オンライン (Microsoft Teams 使用) での受講も可能
ですが参加人数により実践練習 (約 15 分) に参加いただけ
ない場合もございます。)



講師

(株)オフィスフルール所属 内山 めぐみ氏

内容

1. ハラスメントを知る (定義と最近の傾向、その影響)
2. ハラスメントを防ぐには (予防、適切な言葉かけとは)
3. カスタマーハラスメントの対策方法 (基本方針、具体的
対策、エスカレーションさせない、従業員を守るには)
・体験 (実践演習)

定員

20名程度 (会場参加先着順) オンライン受講は定員設定なし
(オンライン参加は、実践練習の内容変更、または実践練習にご参加いただけない
場合がございます。あらかじめご了承ください)

申込方法

右記QRコードより必要事項をご入力いただき、
2月7日(金)までにお申込みください。
上記方法でお申込できない場合は下記までご連絡下さい



問合せ先

小牧商工会議所 会員サービスグループ 田中
TEL : 0568-72-1111 FAX : 0568-76-2581