

～自ら考え行動する社員が増える！～ 「社員力向上」の秘訣教えます

主催：小牧商工会議所商業第一部会・商業第二部会

サービス業に限らず、現在のすべてのビジネスシーンで、「ちょっと」の心遣いが成否を分けることも少なくありません。しかし、従業員へ「ちょっと」の心遣いができる“おもてなし力”をつけさせるのはなかなか難しいもの…

そこで、従業員の“おもてなし力”が向上するような、社内の仕組みづくりなどを学びますので、ぜひご参加ください。

開催日時 **11月17日** (月)
15:00～17:00

【開催場所】小牧商工会議所会館
4階 研修室C
みくりや まきえ

【講師】三厨 万妃江 氏

【参加費】無料 【定員】30名

【対象】従業員のいらっしゃる会社の経営者、管理職、人事担当者の方

【応募方法】下記申込欄に必要事項をご記入のうえ、ファクシミリまたは電話にて11月12日(水)までに下記申込先までお申し込みください。

主な内容

1. 理想の会社を作りたい！
2. 大切だけど後回し…それが人材育成
3. キーワードは「社員教育の内製化」
4. 三厨流「人材育成」のポイント
5. 今、あなたの会社に必要なこと

講師紹介



有限会社 キャリア・サポート 代表取締役
一般社団法人 社員教育内製化推進協会 代表理事
社員力向上&ホスピタリティ コンサルタント

全国の企業・医療・介護福祉施設などで、経営者や社員の教育および組織活性化のためのコンサルテーションを展開。平成26年度には人材育成のプロとなって25年を迎え、その間、関わった受講者は13万人以上。

従来サービス業の視点を持たなかった業種に、サービス業としての視点を取り入れることで、売上やお客様対応を向上させる取り組みや、社内の“おもてなし力”を高めることで、お客様へのホスピタリティをより発揮できる社員を育成する教育や人材育成の仕組みづくりを得意とする。

申込・予約・問合せ先 小牧商工会議所 中小企業相談所 (担当：宮原・玉置)

TEL：72-1111 FAX：76-2581

切取不要

講演会：「社員力向上」の秘訣教えます 参加申込書

事業所名		連絡先TEL	— —
参加者役職名		参加者氏名	
参加者役職名		参加者氏名	

※ご記入いただきました事項は、講師への受講者情報提供の他、当事業の運営に使用いたします。