

## 交通運輸業部会主催講演会

# ディズニーランド伝説の トレーナーが明かす、 ミッキーマウスに頼らない 本物の指導力

大人と子どもの両方が楽

しめる夢と魔法の王国「ディズニーランド」。

魅力を感じて「この方式を自社にも導入・適用したい」と考えますが、いざ実行に移そうとすると「ディズニーランドという場所だから、ディズニーというブランドだからできるのでは」と思い込んでしまいます。

しかし「人材の育成や管理については、工夫次第でどんな組織でも使えます」と講師は話します。

「ディズニーで学んだこと」を応用し複数の商業施設で成果を出してきた講師から、スタッフ育成指導の考え方・ヒントをお聞きします。ぜひご参加ください。

日時

平成24年 **10月30日** (火)  
18時00分～19時30分

会場

小牧商工会議所会館  
4階 大会議室

講師

元ディズニーランド伝説のトレーナー  
まちまる よしゆき  
**町丸 義之氏**



### プロフィール

20歳のときに東京ディズニーランドへ準社員(アルバイト)として入社。仕事・人心掌握能力の高さが評価され、当時1万人いた準社員の中から第1期シニアキャストに抜擢。トレーナー、ワーキングリード(スタッフの育成・指導を行なう)なども務め、スタッフ育成・現場マネジメントの基礎を学ぶ。約6年半勤務後、大手不動産系商業施設運営会社や外資系スポーツ&リゾート運営会社にて、各種レジャー&商業施設などの総支配人・運営統括などを歴任。レジャー/サービスの業界では「ディズニーで学んだこと」×「町丸イズム」をフルに活かしたスタッフの育成指導で業績を上げる「運営のプロ」として知られている。現在は講演などを中心に全国へ活動の幅を広げている。

(2012年2月時点)

定員：40名

受講料：小牧商工会議所会員 2,500円(税込)  
未加入事業所 3,500円(税込)

申込方法：参加申込書にご記入のうえ、参加費を添えて業務課までお申し込みください。

〈切取不要〉

## 交通運輸業部会主催講演会 参加申込書

平成 年 月 日

事業所名		部署名	
所在地			
TEL	( )	FAX	( )
参加者 ①	役職	参加者 ②	役職
	氏名		氏名

小牧商工会議所 業務課行き FAX：76-2581

※記入いただいた個人情報は、商工会議所内で厳重に保管し、同講演会に関するお客様との連絡以外には使用いたしません。