

「功績の概要」記入例

◎製造業・建設業

- ・受注から〇〇工程において責任を持って任される力を持っており、〇〇工程の力を最大限に活かし、売上の向上に貢献している。日々変更される仕様に対して柔軟に計画変更でき、お客様からの信頼も厚い。
- ・〇〇部門に在籍し、〇〇の低減に努め、〇〇向上に多大なる貢献をしている。部下への気配りと育成にも努め、職場環境の改善に積極的に取り組み、他の人の模範になっている。
- ・〇〇の後工程としての〇〇を外注に依存していたが、〇〇を内製化することによりコスト・納期面に多大な貢献をした。
- ・〇〇業務の合理化及び効率化を積極的に推進するため、〇〇を作成し段取り時間短縮につとめると共に、〇〇の作成、指導を通じ収益向上に貢献した。
- ・〇〇畑一本で〇〇技術面でのものづくりに対する知識を習得し、〇〇コストの低減等、革新的な製法とその改善、不良を造らないとする姿勢で〇〇向上に大いに寄与するなど貢献をした。
- ・〇〇部門の草創期より、積極的に新技術を取り入れ技術の確立をするとともに、〇〇の合理化、ニーズにマッチした品質の向上などにより事業拡大にも貢献した。

◎運輸業

- ・倉庫の〇〇業務において、〇〇防止に対するシステム改革に大きく貢献し〇〇向上に努めた。また環境保全に対し、〇〇するシステムの構築に大きく貢献した。
- ・〇〇分野において革新的な〇〇を考案し、物流コストの低減等に多大な貢献をした。この〇〇は、環境保全に対応した省資源化にも配慮した設計でもある。
- ・倉庫及び運送のリーダーとして、〇〇方法の改善、製品の安全性確保、〇〇などに努めるとともに、最適運送手段を考慮し物流コストの低減に貢献した。

◎卸売業・サービス業・小売業

- ・クレーム対応を統括する〇〇として、クレームを単に〇〇として考えるのではなく、スタッフ全員で〇〇できるような体制作り努力し、接客スタッフを指導。お客様に高い顧客満足を提供できた功績は大きい。
- ・日頃の〇〇の中で接客・商談スキルの向上に努め、〇〇溢れる接客、〇〇の専門知識を持って他社とも戦える話術で、社内で最も優秀な販売実績を挙げた。

◎全業種

- ・〇〇営業所に勤務し、〇〇な性格で〇〇に対する指導力もあり、〇〇に信頼を得ている。〇〇に応じた〇〇を工夫し店舗環境を改善しながら、お客様のニーズを取り入れた〇〇策を提案するなど企業に多大なる貢献をした。
- ・新事業として立ち上げた〇〇業務に携わり、〇〇への対応は企業に対する貢献はもとより、業界への貢献は多大である。
- ・社内の〇〇講座開催には講師として社員のレベル向上に努めた。また、〇〇の評価を計数化するなど、〇〇の再発防止・低減に努め、〇〇の確立・維持に貢献した。
- ・〇〇管理の〇A化をスピーディーに立ち上げ、〇〇管理等、仕事全体の利便性・効率化を計り、業務の改善に貢献した。
- ・施設では〇〇として卓越した技術と経験を発揮し、また〇〇制度の基盤を確立するとともにリーダーとしての役割・部下の育成に貢献した。
- ・〇〇チームリーダーとして部下の指導・育成に力を注ぐとともに、〇〇に取り組み、売上拡大に貢献した。
- ・本社〇〇全般の管理者として、部下の育成と〇〇性の向上に貢献した。自らは〇〇の資格を取得するなど、自己啓発に努めた。