

**平成27年度第1回こまきプレミアム商品券事業における
小牧商工会議所からのお詫びと「特別予約枠募集（抽選）」のお知らせ**

平成27年度第1回のこまきプレミアム商品券のインターネットによる予約受付に際して、アクセスの集中による接続障害によりシステム停止を引き起こし、予約を希望されていた小牧市民の皆様、商品券事業を小牧商工会議所に補助されている小牧市様、さらに予約を受付けた販売店様など、関係各位に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを衷心よりお詫び申し上げます。

小牧商工会議所といたしまして、インターネットによる予約受付について、システム設計業者から処理能力や信頼性検証などの事前説明を受けておりましたが、アクセス集中時のリスク回避策まで確認しておらず、見通しが甘かったと反省しています。

予約受付のシステム障害に至った原因を究明するとともに、予約を希望され予約できなかった小牧市民の皆様への対応につきまして検討を重ね、小牧市様との協議により、特別予約枠を設定して対応することといたしました。

今後は、こまきプレミアム商品券事業の予約受付の際に、再び今回のような事態を発生させないために、アクセス集中によるシステム機能停止防御策を取入れるなど万全の態勢を構築するとともに、商品券事業に対する信頼性の確保に努めてまいりますので、特段のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【 インターネット予約受付停止の事態説明と今後の対応 】

I. 今回の障害発生原因

インターネットによる予約受付が、5月21日(木)9時開始早々から繋がりにくい状態となり、約1時間後にシステム停止となりました。

この理由は、予約希望者がパソコンやスマホなどのインターネットにより予約登録をするアクセスが集中し、受付サーバーと予約情報データベースとの間の処理能力が追いつかずに機能停止に陥ったものです。

II. 今後の再発防止策(下記特別予約枠設定による予約受付募集時の対策)

上記Iの発生原因に対処し、再発させないため以下の施策を執ります。

- ①障害発生によりご迷惑をお掛けした旧来の予約システムは使用せず、サーバーの内部処理に関する負荷をより軽減した特別予約応募専用システムを使用します。
- ②特別予約応募専用システムの稼働状況と、アクセス集中によるインターネット回線の混雑状況を保守管理業者が監視し、アクセス集中時には、その旨を記載した画面を適切に表示することで新規応募受付を一時停止し、混雑状況解消時の再来を促します。
- ③WEBサーバー使用時の処理能力を確保するために(入力途中で入力を止めた場合に、

WEBサーバー上に未処理状態で残存するアクセス情報を削除するために)、毎日、システム休止時間(午前2時～午前5時)を設け、システム及びデータの保守・保全を行います。

④サーバーを1台増設して、アクセスに対する耐久性・処理能力等の向上を図ります。

上記①～④の対策の他に、先着順での受付ではないことや一定期間内に受付した申込に対する公正な抽選による特別予約募集であることを、ホームページ予約受付サイト画面に表示して、予約受付のアクセス集中緩和を図ります。

【 特別予約枠設定による予約受付募集について 】

小牧市様と協議を行い、予約を希望され予約ができなかった小牧市在住の方を対象に、既予約受付で重複受付していた分などでの約4000セットと6月25日から7月2日の予約引換でキャンセルが出た場合の残数分を合わせて、第1回こまきプレミアム商品券の「特別予約枠募集(抽選)」として別紙の通り実施することといたしました。

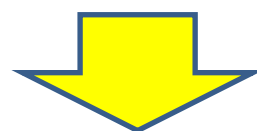
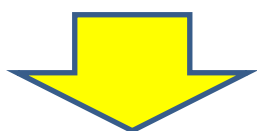
なお、このため当初7月10日に予定しておりました最終窓口販売は中止とさせていただきますことになりましたので何卒ご容赦ください。

【「特別予約枠募集（抽選）」応募方法等】

応 募（※小牧市在住の方のみ対象）	
【期間】 6月15日（月）～7月10日（金） *既に予約済みの方は応募されても重複確認により申込者から除かれます。	
【3つの応募方法】 ※4人までを1つの申込単位とし、抽選します。	
①インターネットで申込みの場合 「小牧ナビ」のホームページをご覧ください。先着順ではないため、同上の期間内はお申込みいただけます。各日システム休止時間：午前2時～午前5時	
②官製ハガキで申込みの場合（ハガキ1枚の記載内容。記載漏れ注意。） 郵便番号、住所、電話番号、申込希望の同居家族4人までの申込者氏名・フリガナ・生年月日・性別・申込希望セット数（1人4セットまでの個々の申込数）を記載の上、 7月10日（金）必着 で以下へお送り下さい。 ※5人以上は2枚目以降使用 〒485-8799 小牧市中央 1-405 小牧郵便局留 小牧商工会議所宛	
③小牧商工会議所窓口（小牧市小牧五丁目 253）での申込みの場合 土・日・祝日を除く午前9時～午後4時の間にご来所下さい。	



抽 選	
【抽選日】 7月15日（水）	
【抽選方法】 有効応募者の中からコンピュータによる完全確率抽選方式で実施	



当選された方は
<ul style="list-style-type: none">・当選ハガキの発送（7月16日（木）予定）をもって当選通知と致します。・商品券の引換えは、7月21日（火）～7月27日（月）（土日も窓口開設）の間、各日午前9時～午後4時に小牧商工会議所にて当選ハガキと代金を 持参の上、引換え。

当選されなかった方は
平成27年度第2回のこまきプレミアム商品券（プレミアム率10%）が優先予約できます。追って、ハガキ等により通知いたします。

平成27年度第1回こまきプレミアム商品券「特別予約枠募集（抽選）」申込みハガキ（記入例）

《表 面》

郵便はがき

4 8 5 8 7 9 9

小牧市中央1-405
小牧郵便局留

小牧商工会議所 行

《裏 面》

こまきプレミアム商品券特別予約枠募集申込み

郵便番号：485-0041
住 所：小牧市小牧五丁目253番地
電話番号：0568-72-1111

①小牧太郎（コマキタロウ） 男
S 23. 9. 16 4セット

②小牧花子（コマキハナコ） 女
S 27. 10. 1 4セット

③小牧次郎（コマキジロウ） 男
S 62. 5. 20 4セット

④小牧牧子（コマキマキコ） 女
H 3. 12. 16 2セット

※宛名は縦書き・横書きどちらでも構いません。
※「小牧郵便局留」の住所ですのでお間違えのないよう
ご注意ください。

①郵便番号、住所、電話番号、申込希望の同居家族4人までの申込者氏名・フリガナ・生年月日・性別・申込希望セット数をご記入ください。5人目以降は2枚目へ。
②既に予約済の方は応募できません。
③記載必要項目に記入漏れがあると、申込みが無効となる場合がありますのでご注意ください。

平成27年度第1回こまきプレミアム商品券のご購入を
予定されておられました小牧市外に在住の皆様へ（お詫び）

前述のとおり、この度のインターネット予約システムに障害が出たことに伴う表題緊急対策措置を小牧市様と協議した結果、当初7月10日に予定しておりました最終販売（小牧市外在住の方も購入可）を中止とさせていただく運びとなりました。

小牧市外に在住の方でこまきプレミアム商品券購入をご予定いただいていた皆様には、当初の計画から急きよの変更となり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。